

GT du CSA 14 avril 2026

DSDS, décompte de temps dans Opale Une réunion en demi-teinte

Une hausse des carburants à pallier

Un point a été fait d'entrée sur la hausse du coût des carburants par les organisations syndicales. Elles ont demandé à l'Administration les mesures mises en place pour atténuer les effets de cette hausse pour les enquêteurs. L'Administration nous a répondu qu'un recensement des enquêteurs concernés avait été fait. 150 enquêteurs ont répondu qu'ils étaient intéressés par la proposition de l'Administration, à savoir, la location de véhicules thermiques sur une courte durée qui pourrait varier de 3 mois à 5 mois avec mise à disposition d'une carte carburant. L'Administration ne dispose pas de véhicules électriques en nombre suffisant pour les proposer à la location.



FO-Insee a interrogé l'Administration sur l'application Sabiane, cette dernière nous a répondu que la saturation des disques de certains enquêteurs avait été résolue et qu'un point sur Sabiane allait être présenté le 5 mai prochain lors de la prochaine **FS** (Formation Spécialisée).

À quoi sert l'application **OPALE**, prochainement remplacée par l'application **AGATE** ?

Cette application permet la programmation de la charge de travail des enquêteurs et couvre normalement l'ensemble de l'échantillon des FA (Fiches Adresses) ou UE (Unités Enquêtées). Elle permet d'estimer le nombre d'heures de travail des enquêteurs et enquêtrices. Elle est utilement complétée pour occuper l'ensemble de la quotité de travail de chaque enquêteur et enquêtrice. Elle permet de prendre en compte l'ensemble des activités afférentes à leur charge de travail que ce soit en collecte ou hors collecte. Le temps d'interview et de déplacements est rentré dans Opale, tout comme le temps de préparation d'enquête.

10 % de temps est compté en temps interstitiel. Le comptage est effectué activité par activité. Un petit bémol, *actuellement le temps administratif entré dans Opale, n'est que d'une heure par mois alors que **FO-Insee** revendique **2 heures par semaine***. Les discussions se poursuivront avec le Directeur Général lors de la **FS du 30 juin 2026**

Opale est un référentiel partagé mais maximum 5 fois par an avec la distribution aux enquêteurs des **FRA** (Fiche Retour Activité).

OPALE : un outil délicat à expliquer et à renseigner. L'application AGATE sera-t-elle plus accessible ?

Cet outil de programmation de la charge est d'une souplesse relative pour les **DEM** (Divisions Enquêtes Ménages), elles peuvent être amenées à rajouter du temps supplémentaire.

Pour autant, cet outil demeure plutôt complexe l'Administration en convient. C'est pourquoi il est difficile d'en expliquer son fonctionnement et les modes de calcul utilisés pour remplir OPALE, aux enquêteurs et enquêtrices.

Beaucoup de questions se posent quant à son fonctionnement, c'est pourquoi son remplacement est programmé dans l'avenir avec la nouvelle application **AGATE** (Affectation et Gestion des Activités et travaux des Enquêteurs). La Secrétaire Générale a conscience que les temps d'enquêtes, déplacements, et activités hors interview sont à actualiser aux vues des différents modes d'enquête et protocoles. Les temps de déplacements ne sont pas simples à estimer.

Par exemple : faire 20kms en plein été sur le bord de mer, pour aller faire une collecte dans une station balnéaire avec les embouteillages, ce n'est pas la même chose que faire 20 kms dans l'arrière-pays en pleine campagne.

L'optimisation des vitesses de déplacements est-elle réalisable ?

Dans l'outil Opale il s'agit de ne pas saturer la quotité de travail des enquêteurs mais pour autant cela arrive souvent. Il arrive parfois, si l'enquêteur dispose d'un faible IMD (Indice Moyen de déplacement) assez bas qu'on lui attribue plus de FA. Il est envisagé que l'outil soit installé sur les ordinateurs des enquêteurs et consultable par eux. Une véritable avancée depuis que **FO-Insee** demandait que cela soit réalisé avec OPALE.

Le multimode génère un bouleversement des conditions de travail

La mise en œuvre du multimode a bouleversé la manière de travailler et aujourd'hui, tout le monde doit faire avec.

Le nombre plus important d'enquêtes à rentrer dans l'outil Sabiane est également fort déstabilisant aussi bien pour les enquêteurs que pour les agents gestionnaires en DEM. Avec ce nouvel outil pas de retour du confié comme cela était le cas avec CAPI. Aujourd'hui les enquêteurs doivent faire face à une imbrication de différentes enquêtes à faire en même temps, avec des protocoles très différents ou au contraire quasi similaires mais pas identiques, ce qui complexifie leur travail.

La programmation des enquêtes par l'Administration est contrainte par les demandes européennes et autres partenaires d'enquêtes.

Les enquêteurs ressentent et vivent une très forte intensification des enquêtes téléphoniques. Ces dernières représentent aujourd'hui 1/3 des enquêtes contre 1/4 auparavant.

Une charge de travail trop importante au 1^{er} trimestre.

Au cours du 1^{er} trimestre 2026, la charge de travail n'a pas pu être absorbée en totalité en raison d'une surcharge de travail mal appréhendée en amont.

L'Administration nous assure que cela devrait pas se reproduire l'année prochaine, mais nous en doutons car elle nous le répète chaque année.

SIHRIUS, accessible aux enquêteurs

L'outil SIHRIUS est aujourd'hui à la disposition des enquêteurs et enquêtrices. Ils y rentrent leurs congés leurs formations, leurs absences pour divers motifs et les agents de la DEM ressaisissent en double ces informations. N'y

aurait-il pas une autre façon de faire dans le prochain outil **AGATE** ?

Organisation de la suite des travaux

Des propositions de travail ont été présentées par l'Administration pour travailler sur l'estimation des temps dans OPALE d'abord, et ensuite dans AGATE .

5 groupes de réunions techniques :

- un sur le re-calcul des temps OPALE
- un sur les temps individualisés plus ciblés sur les taux de collecte et les taux de réussite.
- Un sur les temps des collectes prix

- un plus généraliste sur les temps hors collecte (le temps administratif, temps de préparation)
- Un sur les points divers

*Les participants à ce GT étaient pour **FO-Insee** :*

*Géraldine **RIA** enquêtrice DR PACA, Anne **GUINARD** enquêtrice DR AURA établissement Clermont-Ferrand et Marie-Josée **DEFRANCE** DG.*

*Le syndicat national **FO-Insee** demeurera très attentif aux avancées réalisées dans le cadre des débats qui auront lieu lors de la mise en place de ces réunions techniques .*

***FO-Insee** argumentera également pour beaucoup plus de transparence pour les premiers concernés à savoir les enquêteurs. **FO-Insee** n'en n'oublie pas pour autant les gestionnaires bureau chargés de programmer la quotité de travail au mieux pour leurs collègues de terrain.*

Fait à Montrouge le 17 avril 2026

Fiers de nos missions

Exigeants sur nos droits!

